Горинова Наталья Ивановна
Подписан: Горинова Наталья Ивановна
DN: ИНН=661212632294, СНИЛС=01519549144, E=cbo.zayceva@mail.ru, C=RU, S=Свердловская область, L=г. Каменск-Уральский, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "" ДЕТСКИЙ САД № 58"""", G=Наталья Ивановна, SN=Горинова, OID.1.2.840.113549.1.9.2=1.2.643.3.61.1.1.6.502.710.3.4.2.1, CN=Горинова Наталья Ивановна
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2021.09.06 12:51:18+05'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.1

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 58»

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, должность	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **95** балла	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации - Разместить на сайте информацию о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для образовательного процесса; о реализуемой образовательной программе; свидетельство о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ.	02.02.2020 г.	Чибирашвили О.А.зам. заведующего по ВМР		.

	- Разместить на сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; отчеты по итогам НОК. Проинформировать родителей на родительских собраниях и индивидуальных консультациях о разделах на сайте Детского сада				
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** балла	- Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о том, что на сайте Детского сада имеется форма обратной связи «Вопрос-ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). - Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте Детского сада онлайн опросов.	20.01.2020 г.	Чибирашвили О.А..,зам. заведующего по ВМР	На родительских собраниях объявлена информация об имеющемся на сайте в разделе «Родителям» подраздела «Вопрос-ответ» в разделе «Родителям», а также раздел «Опросы» - с анкетой «Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждения».	20.01.2020 г
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в	- Реализация комплекса мероприятий по организации мероприятий по открытости, полноте и доступности информации о деятельности Детского сада, размещенной на стендах в	До 31.12.2020 г.	Чибирашвили О.А..,зам. заведующего по ВМР		

помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **99** балла	помещении и на официальном сайте в сети «Интернет» -Использование методов мониторинга и анкетирования				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **100** балла	- Реализация комплекса мероприятий по организации комфортных условий для предоставления услуг -Использование методов мониторинга и анкетирования	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **93** балла	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о комфортности предоставления услуг	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов	Обеспечить условия доступности Детского сада для детей-инвалидов: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	31.12.2022	Горинова Н.И. заведующий		

	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.				
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **60** баллов	Изучить потребность в данных видах услуг. В соответствии с потребностями обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (таблички со шрифтом Брайля); обеспечить услугой сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предоставить услугу в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2022 г.	Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР	.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **100** балла	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг для инвалидов и их качестве.	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР		.

	-Использование методов мониторинга и анкетирования				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **99** балла	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Детском саде, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. - «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР, педагогические работники		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **99** балла	- Семинары-практикумы, круглые столы, мастер-классы. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и развития детей.	До 31.12.2020 г.	Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР		.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	- Организация мероприятий по использованию дистанционных форм взаимодействия с	До 31.12.2020 г.	Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР		.

при использовании дистанционных форм взаимодействия - **98** балла	участниками образовательных отношений				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **98** балла	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании организационных условий ДОУ.	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР		
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **98** балла	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации на официальном сайте Детского сада.	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий, Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР Педагоги		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **98** балла	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. -Использование методов мониторинга и анкетирования	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР		.