

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58"**

**Муниципальное образование Каменск-Уральский городской округ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, должность	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - <b>95</b> балла	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации - Разместить на сайте информацию о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для образовательного процесса; о реализуемой образовательной программе; свидетельство о сроке действия	02.02.2020 г.	Чибирашвили О.А.зам. заведующего по ВМР	- Размещена информация на сайте в разделе Документы о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для образовательного процесса; о реализуемой образовательной программе; свидетельство о сроке действия	02.02.2020 г.

	<p>государственной аккредитации образовательных программ.</p> <p>- Разместить на сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; отчеты по итогам НОК.</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях и индивидуальных консультациях о разделах на сайте Детского сада</p>			<p>государственной аккредитации образовательных программ.</p> <p>- Размещен на сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; отчеты по итогам НОК.</p> <p>Родители проинформированы на родительских собраниях и индивидуальных консультациях о разделах сайта Детского сада</p>	
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - <b>90</b> балла</p>	<p>- Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о том, что на сайте Детского сада имеется форма обратной связи «Вопрос-ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p> <p>- Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте Детского сада онлайн опросов.</p>	20.01.2020 г.	Чибирашвили О.А., зам. заведующего по ВМР	<p>На родительских собраниях объявлена информация об имеющемся на сайте разделе «Обращение граждан», а также раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждения» с анкетой «Вопрос-ответ».</p>	20.01.2020 г.

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>99</b> балла</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по организации мероприятий по открытости, полноте и доступности информации о деятельности Детского сада, размещенной на стендах в помещении и на официальном сайте в сети «Интернет» -Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>До 31.12.2020 г.</p>	<p>Чибирашвили О.А., зам. заведующего по ВМР</p>	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Анкетирование, интервьюирование участников независимой оценки. Информационно - разъяснительная работа с родителями воспитанников о возможности получения различной информации посредством телефонной связи, электронной почты, сайта детского сада</p>	<p>14.05.2020 г.</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - <b>100</b> балла</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по организации комфортных условий для предоставления услуг -Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>До 31.12.2020 г.</p>	<p>Горина Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР</p>	<p>1.Проведение мониторинга соответствия материально-технического обеспечения организации согласно требованиям законодательства РФ Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения</p>	<p>14.05.2020 г.</p>

				<p>соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО</p> <p>Приобретены ноутбуки – 5 шт., телевизоры – 5 шт.</p> <p>Регулярно проводится мониторинг содержания развивающей среды.</p> <p>Обновление предметно-пространственной среды групп, других помещений для создания комфортных условий</p> <p>Благоустройство территории детского сада: дополнительное освещение.</p> <p>Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>Повышение квалификации специалистов для осуществления профессиональной деятельности в ДОУ</p>	
--	--	--	--	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - <b>93</b> балла	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о комфортности предоставления услуг	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией-100 %	14.05.2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>0</b> баллов	Обеспечить условия доступности Детского сада для детей-инвалидов: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	31.12.2022	Горинова Н.И. заведующий	Обеспечены условия доступности Детского сада для детей-инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (переносными платформами); - наличие парковки на придомовой территории для автотранспортных средств инвалидов; - центральный вход детского сада оборудован домофонами, на здании у главного входа расположена кнопка вызова с соответствующим значком (звонок для лиц с ОВЗ); прозрачные двери выполнены из ударопрочного материала; на прозрачных полотнах дверей предусмотрена яркая контрастная	25.05.2022 г.

				<p>маркировка; участки лестничных пролетов на путях движения имеют окрашенную поверхность для обеспечения доступа в здание слабовидящих и слабослышащих инвалидов; ширина дверных и открытых проемов в стене, выходов из помещений и из коридоров на лестничную клетку соответствует норме - не менее 0,9 м.</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок (достигнута договоренность с Управление соц.защиты о предоставлении кресел-колясок);</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>60</b> баллов</p>	<p>Изучить потребность в данных видах услуг. В соответствии с потребностями обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	31.12.2022 г.	<p>Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР</p>	<p>Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (таблички со шрифтом Брайля).</p>	14.05.2020 г.

	(таблички со шрифтом Брайля); обеспечить услугой сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предоставить услугу в дистанционном режиме или на дому.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - <b>100</b> балла	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг для инвалидов и их качестве. -Использование методов мониторинга и анкетирования	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР	Продолжение работы по совершенствованию и обновлению нормативной, материально-технической, кадровой, методической базы. Дальнейшая реализация федеральной программы «Доступная среда».	14.05.2020 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - <b>99</b> балла	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Детском саде, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. - «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР, педагогические работники	Проведение семинаров-практикумов, тренингов по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников дошкольных учреждений, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка.  Совершенствование	14.05.2020 г.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - <b>99</b> балла	- Семинары-практикумы, круглые столы, мастер-классы. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и развития детей.	До 31.12.2020 г.	Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР	профессиональной компетентности работников через педсоветы, семинары, методические мероприятия.  Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	14.05.2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>98</b> балла	- Организация мероприятий по использованию дистанционных форм взаимодействия с участниками образовательных отношений	До 31.12.2020 г.	Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР		14.05.2020 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - <b>98</b> балла	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании организационных условий ДОУ.	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» Проведение мониторинга качества условий образовательной деятельности организации Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями-100%	28.05.2020 г.
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	- Разработка и реализация плана мероприятий по	До 31.12.2020 г.	Горинова Н.И. заведующий, Чибирашвили	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» Проведение мониторинга	28.05.2020 г.

<p>родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - <b>98</b> балла</p>	<p>взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации на официальном сайте Детского сада.</p>		<p>О.А. зам. заведующего по ВМР Педагоги</p>	<p>качества условий образовательной деятельности организации Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)-100%</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - <b>98</b> балла</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. -Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>До 31.12.2020 г.</p>	<p>Горина Н.И. заведующий Чибирашвили О.А. зам. заведующего по ВМР</p>	<p>Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» Проведение мониторинга качества условий образовательной деятельности организации Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации-100%</p>	<p>28.05.2020 г.</p>

Заведующий Детским садом № 58 \_\_\_\_\_ Н.И. Горина

<p>родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 98 баллов</p>	<p>взаимодействую с семьями воспитанников. - Размещение информации на официальном сайте Детского сада.</p>		<p>О.А. зам. заведующего по ВМР Педагоги</p>	<p>качества образовательной деятельности организации Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организацией)-100%</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 98 балла</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. -Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>До 31.12.2020 г.</p>	<p>Горина Н.И. заведующий Чибыршивили О.А. зам. заведующего по ВМР</p>	<p>Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» Проведение мониторинга качества образовательной деятельности организации Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации-100%</p>	<p>28.05.2020 г</p>

Заведующий Детским садом  Н.И. Горина

